

Numéros d'urgence

Le 0 800 112 112 : un numéro qui vous rappelle en cas d'urgence

Publié le 16 octobre 2024 - Direction de l'information légale et administrative (Premier ministre)

Depuis le 1^{er} octobre 2024, si vous sollicitez un service d'urgence par téléphone, vous serez rappelé par le 0 800 112 112. *Service-Public.fr* vous informe et vous rappelle les numéros d'urgence à connaître.

Malaise, incendie, personne blessée, accident de la route, harcèlement... vous avez contacté un numéro d'urgence ? Désormais, vous serez recontacté via le **0 800 112 112**. Ce numéro est gratuit, **le fait de décrocher ne vous sera pas facturé ni surtaxé**. Il n'y a aucun risque à répondre à cet appel, ce n'est pas un spam.

Pour ne pas être surpris s'il s'affiche sur votre écran de téléphone, vous pouvez l'ajouter au répertoire de votre smartphone sous l'appellation « Services d'urgence » ; vous saurez ainsi que vous pouvez répondre en toute confiance.

À savoir

Le 0 800 112 112 ne prend pas directement d'appel d'urgence, c'est un numéro qui rappelle le demandeur uniquement.

Si vous appelez le 0 800 112 112, un message vocal vous indiquera de rappeler le service d'urgence classique contacté précédemment.

Les numéros d'urgence à connaître

Aide aux victimes :

- 15 - Samu ;
- 17 - Police secours ;
- 18 - Sapeurs-pompiers ;
- 112 - Numéro d'urgence européen ;
- 114 - Numéro d'urgence pour les personnes sourdes et malentendantes ;
- 115 - Samu social ;
- 119 - Enfance en danger ;
- 3018 - Harcèlement scolaire, cyberharcèlement des jeunes ;
- 3114 - Prévention suicide ;
- 3919 - Arrêtons les violences.

Numéros utiles nationaux :

- 3237 - Pharmacie de garde ;
- 196 - Secours en mer ;
- 191 - Urgences aériennes ;
- 3117 (par téléphone) ou 31 177 (par SMS) - SNCF et RATP.

Urgence électricité et gaz :

- Électricité : 09 72 67 50 XX (remplacer XX par votre numéro de département) ;
- Gaz : 0 800 47 33 33.

Addictions :

- 0 800 23 13 13 - Drogues info services ;
- 09 74 75 13 13 - Joueurs info services ;
- 39 89 - Tabac info services ;
- 09 80 98 09 30 - Alcool info services.

Centres antipoison :

Les numéros dépendent de votre zone géographique d'intervention (il y a 9 centres antipoison en France qui peuvent vous informer sur les risques toxiques de tous les produits existants, médicamenteux, industriels et naturels.

Voir aussi

Quels sont les numéros à composer en cas d'urgence (Samu, pompier, etc.) ? (<https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F33954>)

Service-Public.fr

Numéros d'urgence (<https://www.masecurite.interieur.gouv.fr/fr/fiches-pratiques/famille-et-aides-aux-victimes/numeros-utiles-nationaux>)

Ministère chargé de l'intérieur

Les services d'urgence vous rappellent avec le 0800 112 112 (<https://www.masecurite.interieur.gouv.fr/fr/actualites/numero-rappel-services-secours-urgence>)

Ministère chargé de l'intérieur

Agenda

Prévention **À PARTIR DU 15 OCT. 2024**

La campagne de vaccination contre la grippe et la Covid-19 démarre le 15 octobre (<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A17729>)

Publié le 03 octobre 2024

Écoles, collèges et lycées **À PARTIR DU 11 OCT. 2024**

Élection des représentants de parents d'élèves les 11 et 12 octobre 2024 (<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A17629>)

Publié le 26 septembre 2024

Impôts locaux **JUSQU'AU 20 OCT. 2024**

Taxe foncière 2024 : vous avez jusqu'au 20 octobre pour la payer en ligne (<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A15144>)

Publié le 20 septembre 2024

Vacances scolaires **DU 19 OCT. AU 3 NOV. 2024**

Les dates des vacances de la Toussaint 2024 (<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A15125>)

Publié le 17 septembre 2024

Voir toutes les échéances (<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/agenda>)